**\_\_\_\_\_Янова Даниэлла\_\_\_ИУ7-63\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Фамилия, группа*

**Контрольная работа по теме «Манипуляции»**

**Выявить мишень и приманку манипуляции.**

**Указать все возможные варианты защиты:**

1. *К руководителю на прием приходит рабочий с жалобой, что он до сих пор живет в очень плохих условиях с большой семьей. Полгода назад начальник пообещал ему выделить служебную квартиру через 2-3, максимум 4 месяца. Понимая, что на этот раз простым обещанием не обойтись, начальник разыгрывает целый спектакль: вызывает заместителя. Ведающего вопросами жилья, председателя профкома и требует отчитаться о том, что сделано по данному вопросу. В присутствии рабочего устраивает вызванным шумный разнос и требует решить вопрос в течение 1-2 месяцев. Выпроводив их, проникновенно просит рабочего потерпеть еще немного.*

Направления манипуляционного воздействия - \_\_отложение решения вопроса, влияние на сговорчивость рабочего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мишень воздействия - \_\_\_\_\_\_доверие рабочего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_\_\_\_\_спектакль начальника при рабочем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Руководитель предлагает работнику поехать в командировку для решения срочного вопроса. Денег в кассе сейчас нет, значит ехать нужно за свой счет. Командировочные расходы выплатят потом. Работник знает, что «потом» может длится полгода, инфляция за это время «съест» значительную часть оплаты. Но руководитель не случайно вызывает именно этого человека: в том городе у работника близкие родственники, он будет рад их навестить. Согласие получено.*

Мишень воздействия - \_\_\_\_желание навестить родственников\_\_

Приманка - \_\_\_\_\_\_инфляция выплаты поездки к родственникам\_\_\_\_\_

1. *Директор научно-исследовательского института всякий раз после поездок в Москву в министерство предупреждал руководителей на планерке: «Надо еще раз вернуться к структуре института» - и обводил внимательным взглядом присутствующих. Все (или почти все) внутренне напрягались: ведь в измененной структуре их могло не оказаться.*

Цель манипуляции - \_\_\_\_Управление подчиненными\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мишень воздействия - \_\_\_\_\_страх увольнения у подчиненных\_\_\_\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_предупреждения директора \_\_\_

1. *Подчиненный приходит с вопросом, который сам не может решить. Начальник, чтобы не выдавать своего нежелания или неспособности решать его, начинает постепенно «распалять» подчиненного – журить за действительные и мнимые недочеты. Тот, наконец, взрывается, переходит на повышенные тона, обижается. Развязка следует немедленно: «научитесь сначала держать себя в руках – тогда и приходите».*

Мишень воздействия - \_\_\_\_\_несдержанность подчиненного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_\_\_\_\_замечания начальника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Подчиненный обращается к руководителю: «Вы поручили мне достать автокран. Они есть (там-то), но не с моим авторитетом к ним обращаться. Вот если бы Вы пару слов сказали! Я могу набрать телефон их начальника». Польщенный шеф соглашается: «Ладно, давай, скажу».*

*Но чаще всего одним звонком тут не обойдешься: то нужного человека нет, то выдвинуты встречные условия. «Ну ладно. Иди, я решу этот вопрос», - говорит руководитель.*

*На следующий день подчиненный заглядывает в кабинет шефа с видом покорности и просительным тоном интересуется: «Ну как, решили?» Занятый текучкой руководитель машет рукой: «Иди, работай, решу». Через некоторое время подчиненный снова интересуется, решен ли вопрос, и т.д.*

Мишень воздействия - \_\_\_\_\_нарциссизм руководителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_иллюзорная легкость выполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пассивная защита -\_\_принижение подчиненным собственной значимости\_\_\_\_

«Точки над i» - \_Работа поручена вам, обязаны выполнить её – вы\_\_\_

Контрманипуляция - \_\_\_Если вы хотите уменьшить объем работ, то можно уменьшить так же и вашу зарплату\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Некоторые работники любят заходить к руководству со словами «Хочу с Вам посоветоваться…»*

Цель манипуляции - \_\_\_перенос ответственности на руководство\_\_\_\_

Пассивная защита - \_\_требование предоставления своего варианта решения возникшего вопроса\_\_\_

«Точки над i» - \_\_Работа ваша, и вам отвечать, как её выполнять\_\_\_\_

Контрманипуляция - \_А кто выполнит мою работу? Может, вы поможете?\_

1. *Работник охотно берет на себя много поручений, но, когда от него пытаются получить какой-либо конкретный результат, ссылается на перегруженность, перечисляя все, что на него «навалили».*

Мишень манипуляции - \_\_ недостаточ­ный контроль за загрузкой работников \_\_\_

Приманка - \_\_\_ желание пойти по пути меньшего сопротивления \_\_\_\_

Пассивная защита - \_\_четкое распределение поручений\_\_\_\_\_\_\_

«Точки над i» - \_\_помощь в выполнении поручений\_\_\_

Контрманипуляция - \_\_слух о сокращении штата\_\_\_\_

1. *Сотрудник держится подальше от руководства, чтобы можно было сослаться на то, что им не руководят, никто ему не помогает, никто его слушать не хочет и т.п.*

Мишень манипуляции - \_\_ недостаточ­ный контроль за загрузкой работников \_\_

Приманка - \_\_\_ желание пойти по пути меньшего сопротивления \_\_\_

Пассивная защита - \_донесение должностных инструкций до сотрудника\_\_\_

«Точки над i» - \_ предупреждение о плачевных последствиях от попыток применения открытой манипуляции над начальством \_\_

Контрманипуляция - \_доложить сотрудникам, что они «практически» выполняют работу за того, кто получает зарплату за безделье, выдвинуть бездельнику наказание\_\_

1. *Эту манипуляцию разыгрывают некоторые сотрудники, прикидываясь бестолковыми. Про таких говорят: быстрее самому сделать, чем ему что-то объяснять, да еще и переделывать придется.*

*Типичные высказывания манипуляторов этого толка: «Я не профессор», «Я слабая женщина, так чего вы хотите?», «Мы академий не кончали». Этим людям выгодно слыть дураками и вызывать сочувствие.*

Мишень манипуляции - \_\_ недостаточ­ный контроль за загрузкой работников \_\_\_

Приманка - \_\_желание пойти по пути меньшего сопротивления\_\_\_\_\_

Пассивная защита - \_\_приведение оценки продуктивности\_\_\_\_\_\_\_

«Точки над i» - \_\_сказать, что руководство понимает эти манипуляции и за них выдвинет наказание\_\_\_\_\_\_

Контрманипуляция - \_\_слух о сокращении штата\_\_\_\_\_\_\_

1. *Подчиненному надо подписать бумагу у руководителя. Однако, если руководитель вчитается в документ, он вероятнее всего, ее не подпишет. Чтобы все-таки получить подпись, некоторые действуют так.*

*Заходят в кабинет с беззаботным видом и сообщают какую-нибудь новость, которая должна заинтересовать начальника. При этом небрежно протягивают документ:*

*- Вот, подпишите, пожалуйста.*

*- Что это?*

*- Да так, пустяковая бумага, все согласны, только не хватает вашей подписи.*

*Начальник пытается прочесть, но посетитель отвлекает его рассказом, да еще и инсценирует спешку.*

Цель манипуляции - \_\_перенос ответственности на руководителя\_\_\_\_

Мишень воздействия - \_\_внимание руководителя на разговоре\_\_\_\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_интересная новость, небрежная спешка\_\_\_\_\_\_

1. *Вышестоящий руководитель нередко дает поручение работнику через голову его непосредственного начальника. Поэтому последний отказывается выполнять некоторые поручения последнего, ссылаясь на срочное задание вышестоящего.*

Мишень воздействия - \_\_склонность вышестоящего в нарушении деловой этики\_\_

Приманка - \_ «удобство» прямого обра­щения к непосредственному исполнителю \_\_

Пассивная защита -\_\_бесполезна\_\_\_\_

«Точки над i» - \_Доведение вышестоящего о сложившейся ситуации. Просьба о распределении работы вышестоящим на начальника или через него\_\_\_\_

Контрманипуляция - \_\_невозможна, иначе есть риск возникновения конфликта с вышестоящим\_\_\_

1. *Начало рабочего дня. Вбегает опоздавшая Н. и с порога («Вы еще не слышали…») начинает возбужденно рассказывать о заявлении, сделанном по радио политическим лидером. Коллеги бурно обсуждают принесенную новость. Начальник тоже среди обсуждающих: как местный депутат, он не может остаться равнодушным. Сама же Н. вскоре перестает участвовать в разговоре и садится за свой рабочий стол.*

Цель манипуляции - \_\_отвлечение внимания от факта опоздания\_\_\_\_\_

Мишень воздействия - \_\_интерес коллег к политике\_\_\_

Приманка - \_\_\_заявление политического лидера, сделанного по радио\_

1. *Ведущий инженер требует, чтобы младший по должности освободил ему место за компьютером. Не желая уступать, тот начинает громко доказывать, что ему нужно еще время, чтобы закончить свою работу. Спор достигает ушей начальника бюро, который вмешивается и дает время младшему закончить работу.*

Цель манипуляции - \_\_\_привлечение внимания начальника бюро\_\_\_\_

Мишень воздействия - \_\_\_завершения порученной работы\_\_\_\_

Приманка - \_\_\_повышение тона в споре\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_